

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených na dodávku zboží společností Hörmann Česká republika s.r.o. a platí pro všechny uzavřené obchody, nejsou-li v konkrétní kupní smlouvě výslovně změněny nebo vyloučeny.
- 1.2 Uzavřením kupní smlouvy uznává kupující tyto obchodní podmínky jako právně závazné pro právní vztahy s prodávajícím. V ostatním platí ustanovení § 409 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění (dále jen ObZ).
- 1.3 Pokud by jednotlivá ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek byla nebo se stala zcela nebo částečně neplatná, nejsou tím ostatní úpravy smlouvy a těchto obchodních podmínek dotčeny. Neúčinné klauzule budou však nahrazeny takovými účinnými klauzulemi, které se nejvíce blíží smyslu a účelu klauzulí neúčinných.

2. Nabídka a uzavření smlouvy

- 2.1 Objednávka musí být podána písemnou formou a musí obsahovat specifikaci výrobku, množství a balení dodávaného výrobku a požadovaný termín dodávky. Veškeré objednávky jsou považovány za závazné a bezprostředně po jejich obdržení jsou podnikány kroky k zajištění objednaného zboží. V případě odstoupení od objednávky se postupuje podle § 447 a násl. ObZ.
- 2.2 Pro druh a rozsah dodávky je rozhodující naše písemné potvrzení objednávky. Naše nabídky jsou nezávazné. Vedlejší ujednání a změny vyžadují písemné potvrzení dodavatele; to platí také ohledně úpravy této klauzule o písemné formě.
- 2.3 U výrobků, které jsou zhotovovány jednotlivě na objednávku, se smlouva považuje za uzavřenou po našem písemném potvrzení, i když ještě musí proběhnout ujasnění provedení, které ovlivní dodací lhůtu a cenu.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje plnit smlouvu ve sjednaném rozsahu a ve sjednané době plnění. Dodržení doby plnění závisí na poskytnutí řádné a včasné součinnosti ze strany objednavatele. V této době je povinen objednavatel dodávku zboží přijmout.
- 2.5 Podklady, jako např. vzorky, prospekty, katalogy, obrázky, výkresy, hmotnostní a rozměrové údaje jsou směrodatné pouze přibližně, nejsou-li výslovně písemně prohlášeny za závazné. Dodavatel si během dodací lhůty vyhrazuje konstrukční a tvarové změny, pokud se zásadně nezmění předmět dodávky ani jeho funkce a vzhled. Ke změně ceny tímto nedochází.
- 2.6 Na rozpočty nákladů, výkresy a podobné podklady si dodavatel vyhrazuje autorská, vlastnická a průmyslová práva k výkonům a ochranná práva; takové podklady nesmí objednatel zpřístupnit třetím osobám. Není-li zakázka udělena, musí být dodavatel na požádání neprodleně vráceny včetně kopií, které objednatel v mezidobí pořídil.
- 2.7 Dílčí dodávky jsou přípustné.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Cena zboží je stanovena dohodou smluvních stran při respektování platné právní úpravy. Nákupem zboží dle ceníku přistupuje kupující na tyto podmínky prodávajícího.
- 3.2 Ceny platí při odběru zboží z místa sídla firmy prodávajícího, včetně obalu. Dopravu si zajišťuje kupující samostatně. Zpětné přijetí obalového materiálu se provádí jen je-li tak v kupní smlouvě výslovně dohodnuto.
- 3.3 Dojde-li po uzavření kupní smlouvy ke zvýšení výrobních nákladů, je dodavatel oprávněn své ceny přiměřeně upravit, pokud mezi uzavřením smlouvy a smluvním dnem dodání je období minimálně 4 měsíců. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li zhotovitel zvýšení ceny o částku jež přesahuje o více než 10 % původní dohodnutou cenu.
- 3.4 Vedle nabídkové ceny budou samostatně účtovány výdaje na změny rozsahu dodávky, které se uskuteční na přání objednavatele po našem potvrzení objednávky.
- 3.5 Dodavatel je oprávněn vystavit konečnou fakturu za dodané zboží v den jeho dodání, která je ihned splatná. Dodavatel si vyhrazuje možnost požadovat úhradu 50% ceny zakázky po potvrzení objednávky a zbytek při převzetí zboží.
- 3.6 Platební příkazy, šeky nebo směnky se přijímají jen po speciální dohodě, pouze jako zajišťovací instrument, nikoliv však místo platby. Náklady na směnky, diskontování a stažení jdou k tíži objednavatele.
- 3.7 Pokud kupující nedodrží platební podmínky, zejména je-li v prodlení s platbami, považuje to prodávající za podstatné porušení smluvních vztahů a je oprávněn:
 - zastavit dodávky, aniž by to znamenalo porušení kupní nebo rámcové kupní smlouvy
 - požadovat platbu v hotovosti při dalším odběru zboží nebo platbu předem
 - snížit nebo zrušit sjednanou slevu z ceníkové ceny zboží
 - odstoupit od rámcové kupní smlouvy.
- 3.8 Veškeré ceny dodavatele platí s připočtením daně z přidané hodnoty v práve platné zákonné výši.
- 3.9 V případě prodlení s úhradou faktury se objednatel zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení po marném uplynutí doby splatnosti faktury. Tím není dotčeno právo dodavatele na úrok z prodlení a na náhradu škody.

4. Výhrada vlastnictví

- 4.1 Dodavatel (prodávající) splní svůj závazek předáním zboží objednateli (kupujícímu) spolu s doklady požadovanými zákonem. Pro převzetí zboží platí postup dle § 451 ObZ. Předáním zboží kupujícímu se rozumí předání zboží v místě sídla prodávajícího nebo v jiném místě určeném v konkrétní smlouvě.
- 4.2 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po zaplacení kupní ceny v plné výši.
- 4.3 Dodavatel je oprávněn si v kupní smlouvě vyhradit právo vlastnictví ke zboží až do splnění jiných nároků a požadavků, ať již z jakéhokoliv právního důvodu. Při trvalém zákaznickém vztahu platí takto vyhrazené vlastnictví také jako záruka pasivního salda dodavatele. Objednatel je povinen, dokud trvá výhrada

vlastnictví, pojistit předmět dodávky proti požáru, škodám způsobeným vodou jakož i proti krádeži. Objednatel je povinen dodavateli neprodleně oznámit všechna exekuční opatření proti předmětu podléhajícímu výhradě vlastnictví a poslat mu kopie nařízení a protokolů o zabavení. Nadto musí podniknout vše, aby provedení exekuce zabránil. Dostane-li se objednatel s úhradou kupní ceny do prodlení, má dodavatel po upomínce a uplynutí s tím spojené přiměřené dodatečné lhůty právo přisvojit si předmět pod výhradou vlastnictví. Uplatnění výhrady vlastnictví ani zabavení nebo zastavení předmětu dodávky dodavatelem se nepovažuje za odstoupení od smlouvy.

5. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 5.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na objednavatele (kupujícího) okamžikem odevzdání zboží kupujícímu nebo přepravci. Spolu se zbožím je prodávající povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, jakož i další doklady stanovené ve smlouvě.
- 5.2 Příjemce vystupující za objednavatele na místě vykládky se považuje za zmocněného náklad závazně přijmout.
- 5.3 Při dodávce se skleněnými součástmi budou škody v podobě prasklých skel uznány pouze v případě, že dodavatel je zavázán náhradou a objednatel nebo osoba vystupující za něj při přijetí zboží ihned vady skla reklamuje na dodacím listu.
- 5.4 Objednavatelem reklamované závady opravují k odmítnutí přejímky pouze tehdy, když značně narušují použitelnost plnění.

6. Záruka

- 6.1 Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě
- 6.2 Za vady zboží se považují vady určené v ustanovení § 422 a násl. ObZ. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.
- 6.3 Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vady zjistitelných při této prohlídce jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 6.4 Právo kupujícího z vad zboží nemůže být přiznáno v soudním řízení, jestliže kupující nepodaří zprávu prodávajícímu o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy a) kupující vady zjistil, b) kupující při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce uvedené v bodě 6.3 (§ 427 odst.1,2 ObZ, nebo c) vady mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let od doby dodání zboží. U vad, na něž se vztahuje záruka za jakost, platí místo této lhůty záruční doba.
- 6.5 Vady zboží je kupující povinen uplatnit písemně spolu s oznámením požadavku jaké nároky z vad zboží uplatňuje. Nároky z vad zboží a způsob jejich uplatnění při reklamaci jsou specifikovány v ustanovení § 436 až 441 ObZ.
- 6.6 Odstranitelné vady nemají za následek odklad povinnosti objednavatele uhradit dodavateli kupní cenu.
- 6.7 Záruční lhůta je 24 měsíců, počítáno od přechodu nebezpečí, nejpozději však od data fakturace. Nadto činí záruka na pohony garážových vrat, vyjma pohonu EcoStar, a pohonů vjezdových bran celkem 5 let. Objednavatel obdrží na dobu 10 let (vyjma vrat EcoStar) od data zakoupení záruku na bezpečnou funkci garážových vrat Hörmann. Na dobu 5 let od data zakoupení obdrží kupující záruku na pružiny, drátěná lana, vodící kladky, závěsy a vratné kladky pro garážová vrata při normálním provozním zatížení s maximálně 5 otevířeními a zavřeními vrat za den. Záruční lhůta na dodávky náhradních dílů je 6 měsíců, minimálně však probíhající záruční lhůta. Záruční nároky platí jen pro zemi, ve které byla garážová vrata Hörmann zakoupena. Zboží musí být nabyto námi stanovenou prodejní cestou. Záruční nároky platí jen na škody na předmětu smlouvy. Jako doklad pro záruční nároky kupující platí kompletně vyplněná záruční karta s dokladem o nákupu včetně nákupu. Po dobu záruční lhůty odstraníme všechny závady na výrobku Hörmann, které prokazatelně vznikly vadou materiálu nebo výroby. Zavazujeme se, podle vlastního uvážení bezplatně vyměnit vadné zboží za bezvadné. Náklady na demontáž a montáž a zaslacné náklady nehradíme. Vyměněné díly se stávají naším vlastnictvím. Výše uvedené záruky jsou platné za podmínky dodržení pravidelných servisních prohlídek (minimálně 1 ročně) autorizovaným prodejcem Hörmann Česká republika s.r.o.
- 6.8 Záruční povinnost se nevztahuje na škody způsobené: normálním opotřebením, neodbornou montáží a zanedbanou péčí a údržbou, neodborným uvedením do provozu a obsluhou, poškozením z nedbalosti nebo úmyslným poškozením, vnějšími vlivy, jako ohněm, vodou, solemi, louhy, kyselinami, nenormálními okolními vlivy, mechanickým poškozením při neodborné dopravě nebo montáží, základními laky a jinou povrchovou ochranou, nesprávnými nebo včas neprovedenými ochrannými nátěry, opravou provedenou nekvalifikovanými osobami, použitím dílů cizího původu bez souhlasu výrobce a odstraněním nebo znečitelněním čísla výrobku.
- 6.9 Záruční povinnost se nevztahuje na škody na nátěrech základní barvou/ základních nátěrových vrstvách, které vznikly dopravou nebo montáží.

7. Aplikace práva

- 7.1 V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během takového jednání nebude shody dosaženo, má každá ze stran právo obrátit se na příslušný soud.
- 7.2 Vzájemné vztahy smluvních stran neupravené blíže těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.